



UNPF/AFP

6 rue des Frères Montgolfier ZA la Tourelle 2 – 22400 NOYAL
Tél. : 09 81 44 44 43 / mail : afpf@uniondelapoissonnerie.net
SIRET : 507 700 664 00034 / APE 8559A / N° déclaration d'activité : 53220837422



PROGRAMME FORMATION **Étal et théâtralisation du point de vente**

Durée : 1 jour (7h) comprenant 2 pauses de 20 minutes / Lieu : en entreprise

Public visé : chef d'entreprises et employés du secteur de la poissonnerie

Prérequis : aucun

Objectif : Maîtriser la gestuelle inhérente à la constitution/théâtralisation de l'étal.

La finalité consiste à renforcer le professionnalisme des participants en portant l'effort sur la qualité du service offert à la clientèle.

Contenu de la formation

05h00-08h30

Maîtrise de la technique de montage d'étal

- Démonstration par l'intervenant portant sur la technique de modelage de la glace
+ mise en application par les participants
- Démonstration par l'intervenant portant sur les techniques d'implantation et la mise en valeur des produits (présentation et décorations diverses)
+ mise en application par les participants
- Sensibilisation aux règles européennes d'affichage
- Hygiène du lieu de vente avant l'ouverture

Maîtrise des techniques de transformation

- Transmission des consignes de sécurité (conseils portant sur les gestes et postures, prévention des troubles musculo squelettiques.)
- Bref rappel portant sur les techniques de transformation basiques opérées sur tous types d'espèces (éviscération, étêtage, écaillage, écorchage, etc.)

09h00-12h30

Accompagnement dans la vente :

- Conseils clients
- Qualité du produit
- Méthodes de pêche
- Provenance

Hygiène générale du lieu de vente en cours de journée

Théâtralisation et entretien du banc en cours de journée

Moyens pédagogiques et d'encadrement :

- Formation dispensée sur le point de vente
- La formation sera assurée par Monsieur Emmanuel LE COZ, formateur AFPP.

Validation (type, modalités d'organisation...) :

- Feuille d'émargement
- Questionnaire d'évaluation distribué aux participants afin qu'ils puissent faire le point sur leur pratique.